





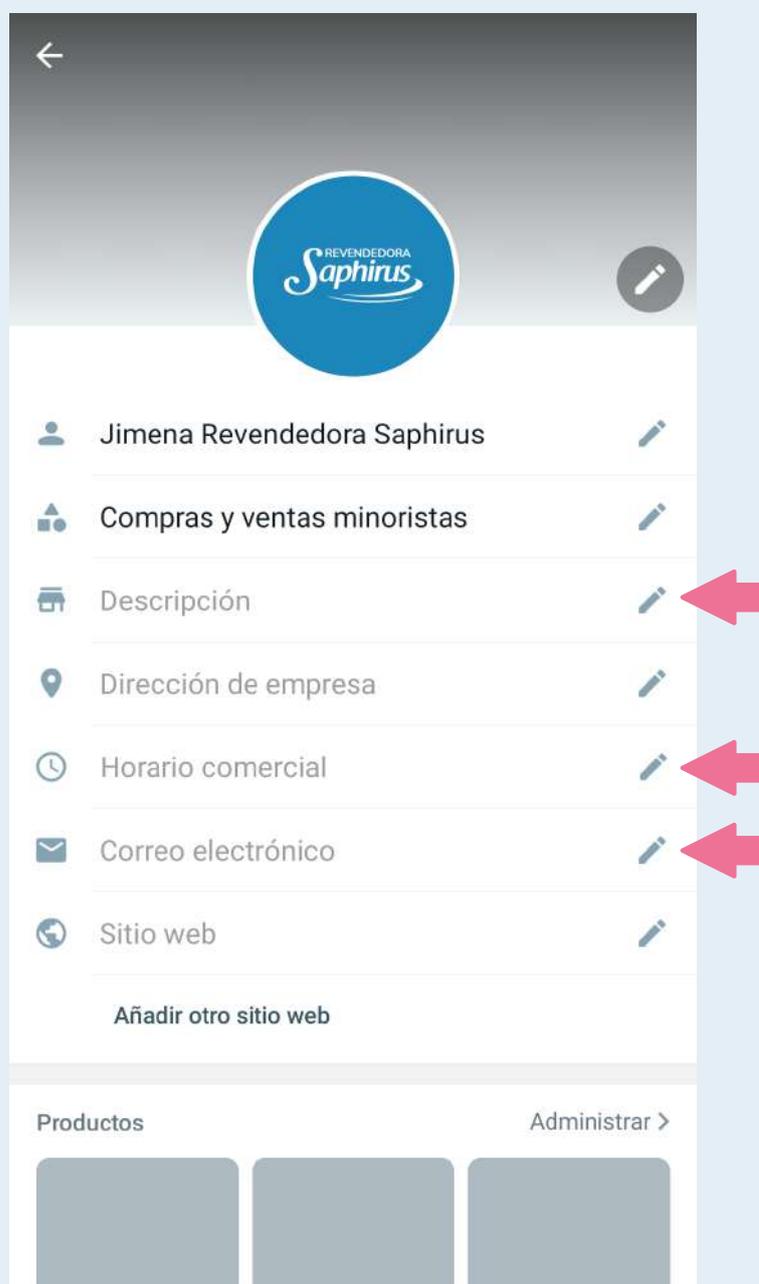
En este archivo
vamos a explorar las
***distintas herramientas y
posibilidades que te da la app
de WhatsApp Business.***

*¿Todavía no la creaste?
Te ayudamos a hacerlo en el video
“Cómo crear tu cuenta”
en nuestra plataforma.*

¿Qué herramientas
tiene WhatsApp Business?

Perfil

Podés sumar una descripción, el horario de atención y un correo electrónico.



Saphirus[®]

Catálogo

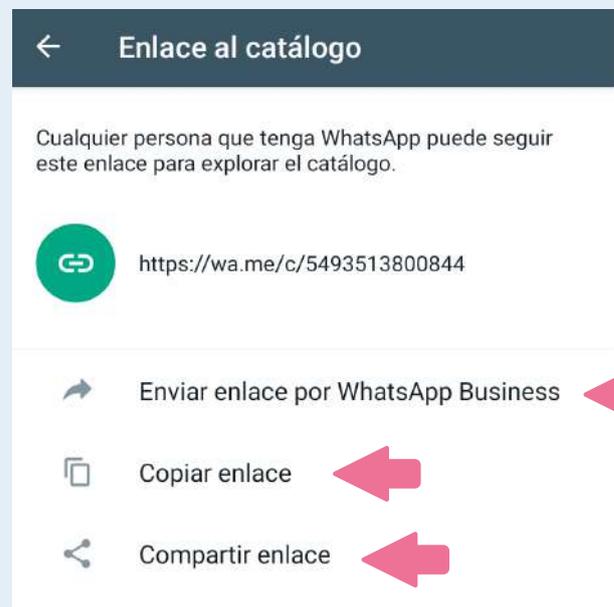
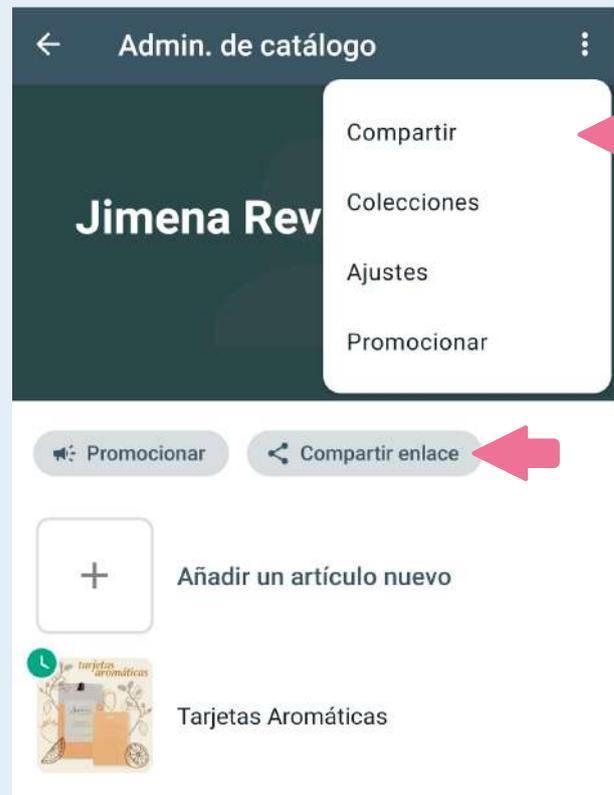
Podés subir fotos de los productos que tengas en stock.

Para hacerlo ingresás a **“Herramientas”** > **“Catálogo”** > **“Añadir un artículo nuevo”** y ahí cargás la foto y el nombre del artículo.

El resto de los campos como **Precio** y **Descripción**, son solo opcionales, podés no completarlos.

The image shows a sequence of three screenshots from the WhatsApp Business app. The first screenshot shows the main navigation bar with 'WhatsApp Business' at the top and 'Chats', 'Estados', and 'Llamadas' below. A red arrow points to the 'Herramientas' (Tools) icon on the left. The second screenshot shows the 'Catálogo' (Catalog) section with the text 'Muestra tus productos y servicios.' and a red arrow pointing to the 'Catálogo' header. The third screenshot shows the 'Añadir un artículo nuevo' (Add new article) screen. It features a large image of 'tarjetas aromáticas' (aromatic cards) from Saphirus. Below the image are several input fields: 'Nombre del artículo' (Article name) with the text 'Tarjetas Aromáticas', 'Precio en ARS (recomendado)' (Recommended price in ARS), 'Descripción (opcional)' (Optional description), 'Enlace' (Link), and 'Código del artículo' (Article code). A 'GUARDAR' (Save) button is visible in the top right corner of the third screenshot.

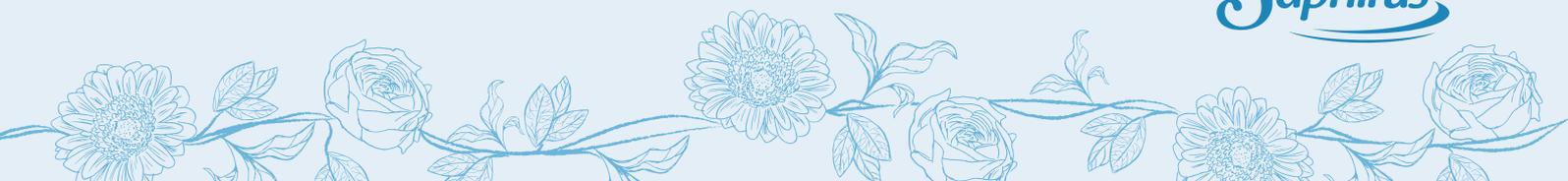
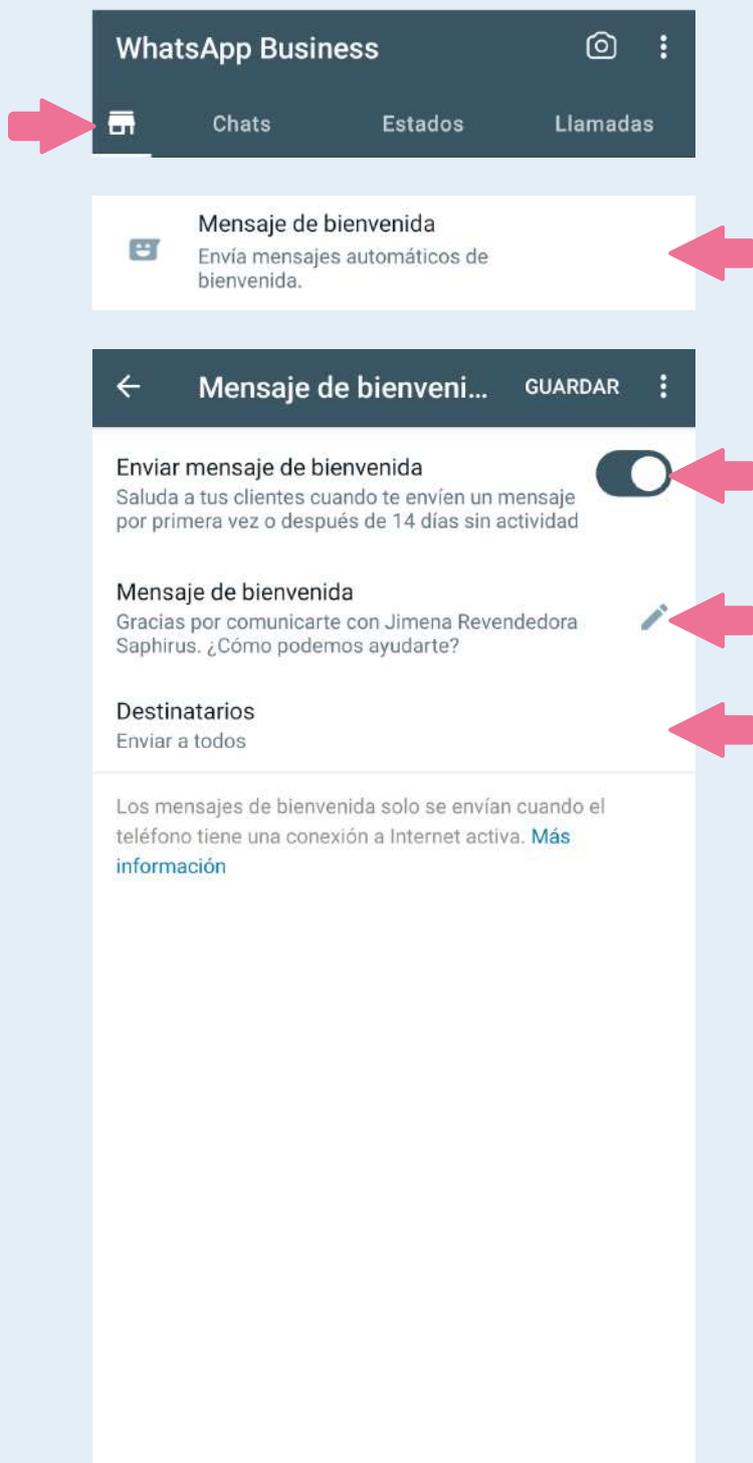
Por último, una vez que tengas creado tu catálogo, podés **compartirlo con un enlace**, para eso ingresá al catálogo y cliqueá **“Compartir enlace”**, ahí podés poner “Copiar” y lo pegás donde quieras: en una conversación de WhatsApp o incluso en Instagram o Facebook.



Mensaje de bienvenida

Este es un mensaje que se les envía a los clientes cuando te escriben, para darles una respuesta rápida.

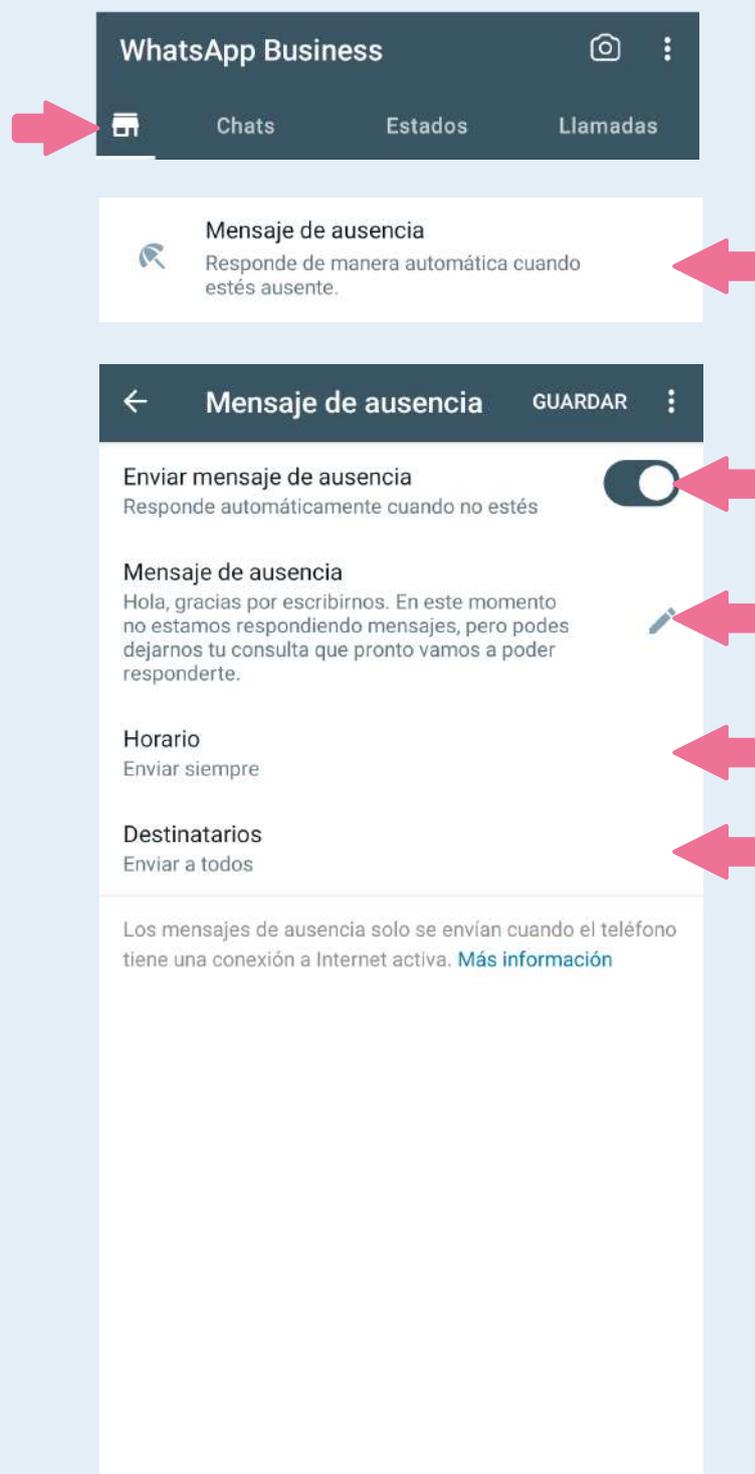
Para configurarlo ingresá a **“Herramientas”** > **“Mensaje de bienvenida”** > Habilitás la opción **“Enviar mensaje de bienvenida”** > Elegís a qué **destinatarios enviarlo** > Y **redactás el mensaje**, por ejemplo *“Hola, gracias por comunicarte con nosotros, dejanos tu consulta y muy pronto te responderemos”*.



Mensaje de ausencia:

Si estás de vacaciones o en un horario fuera de la atención, podés también enviar un mensaje automático explicando cuándo vas a estar de vuelta.

Para configurarlo ingresá a **“Herramientas”** > **“Mensaje de ausencia”** > **Habilitás la opción “Enviar mensaje de ausencia”** > **Configurás el horario y los destinatarios** > **Y redactás el mensaje** *“Hola, gracias por escribirnos. En este momento no estamos respondiendo mensajes, pero podés dejarnos tu consulta que pronto vamos a poder responderte”*.

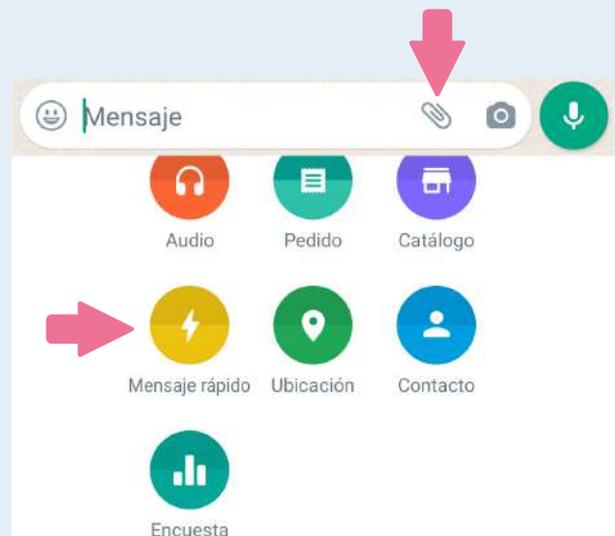
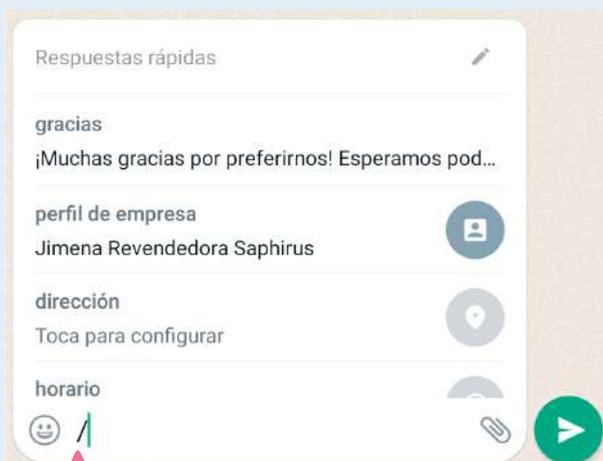
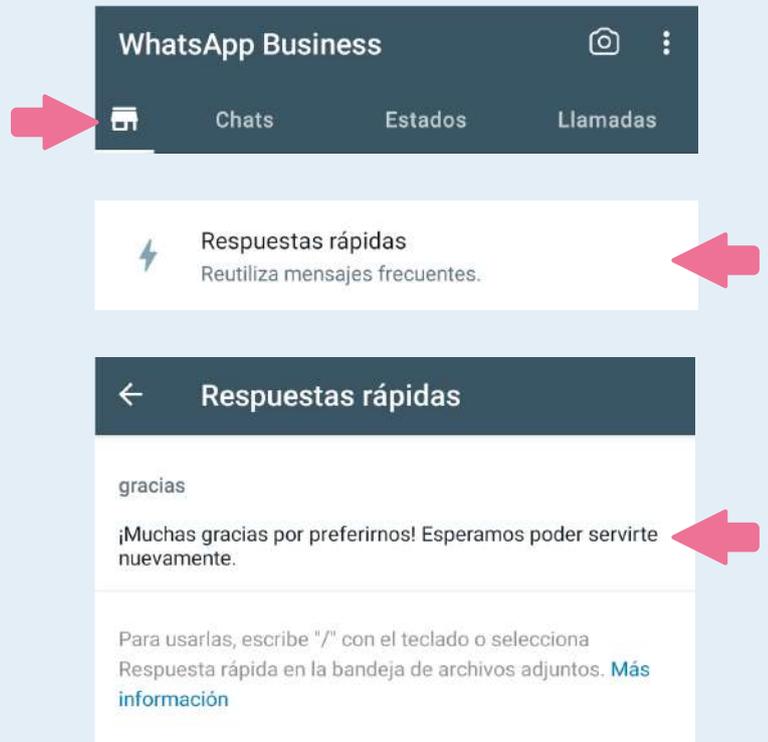


Respuestas rápidas:

Podés dejar redactados algunos mensajes recurrentes para enviarlos luego rápidamente.

Para configurarlo ingresá a **“Herramientas”** > **“Respuestas rápidas”** > **Y redactás el mensaje.**

Para usarlas en tus chats podés escribir **“/”** o apretar el **ícono de adjuntar > Respuestas rápidas.**

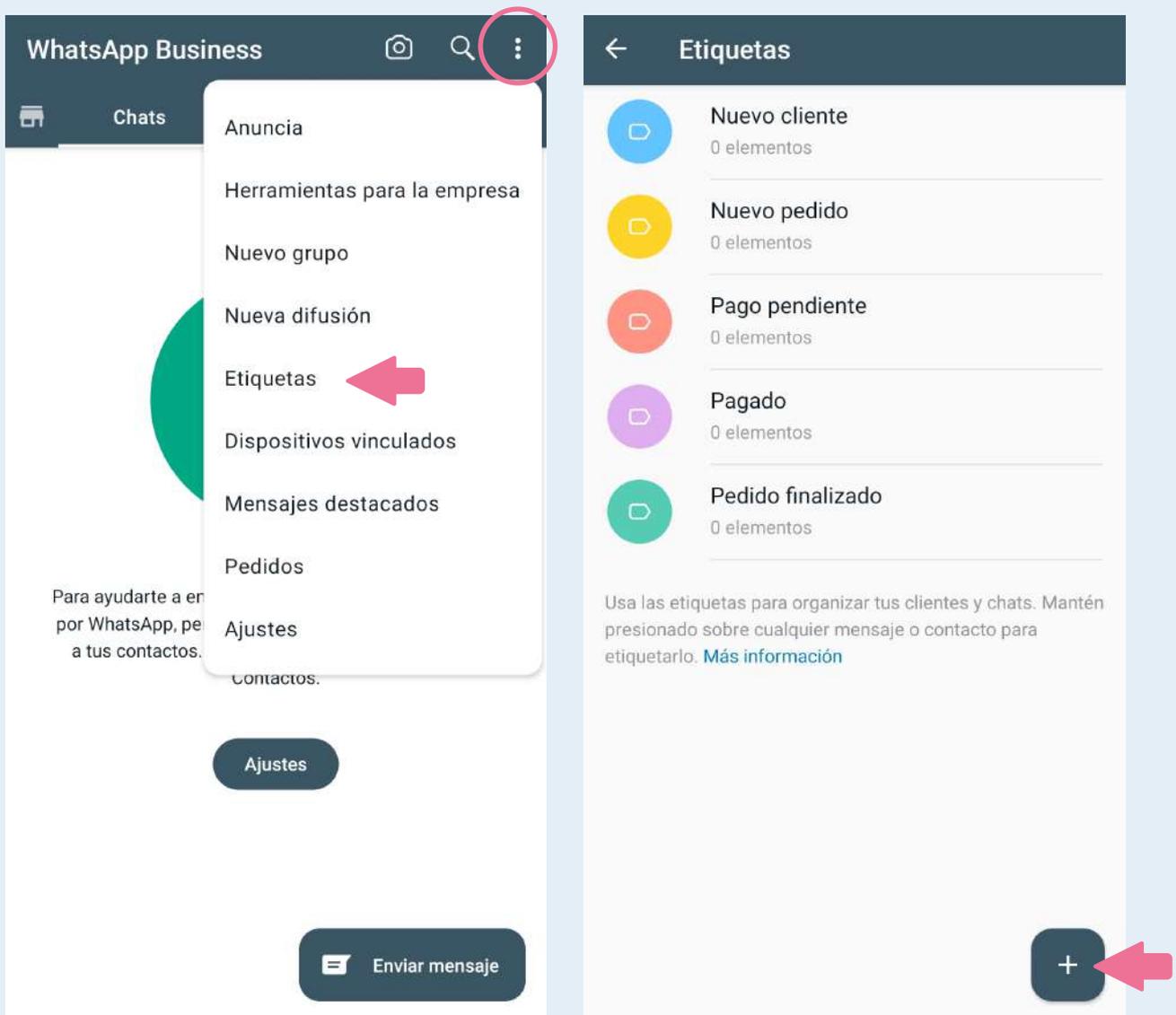


Etiquetas:

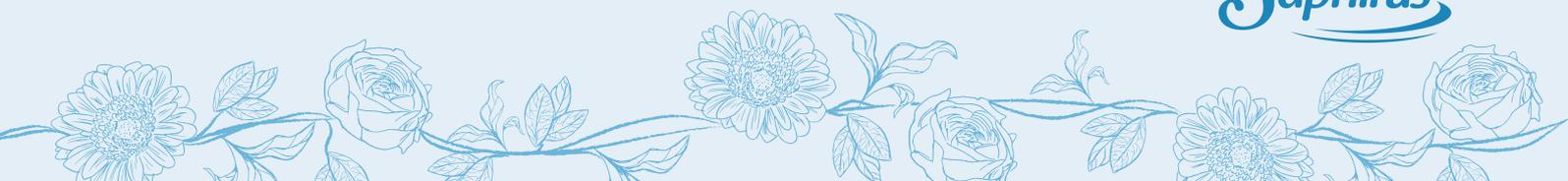
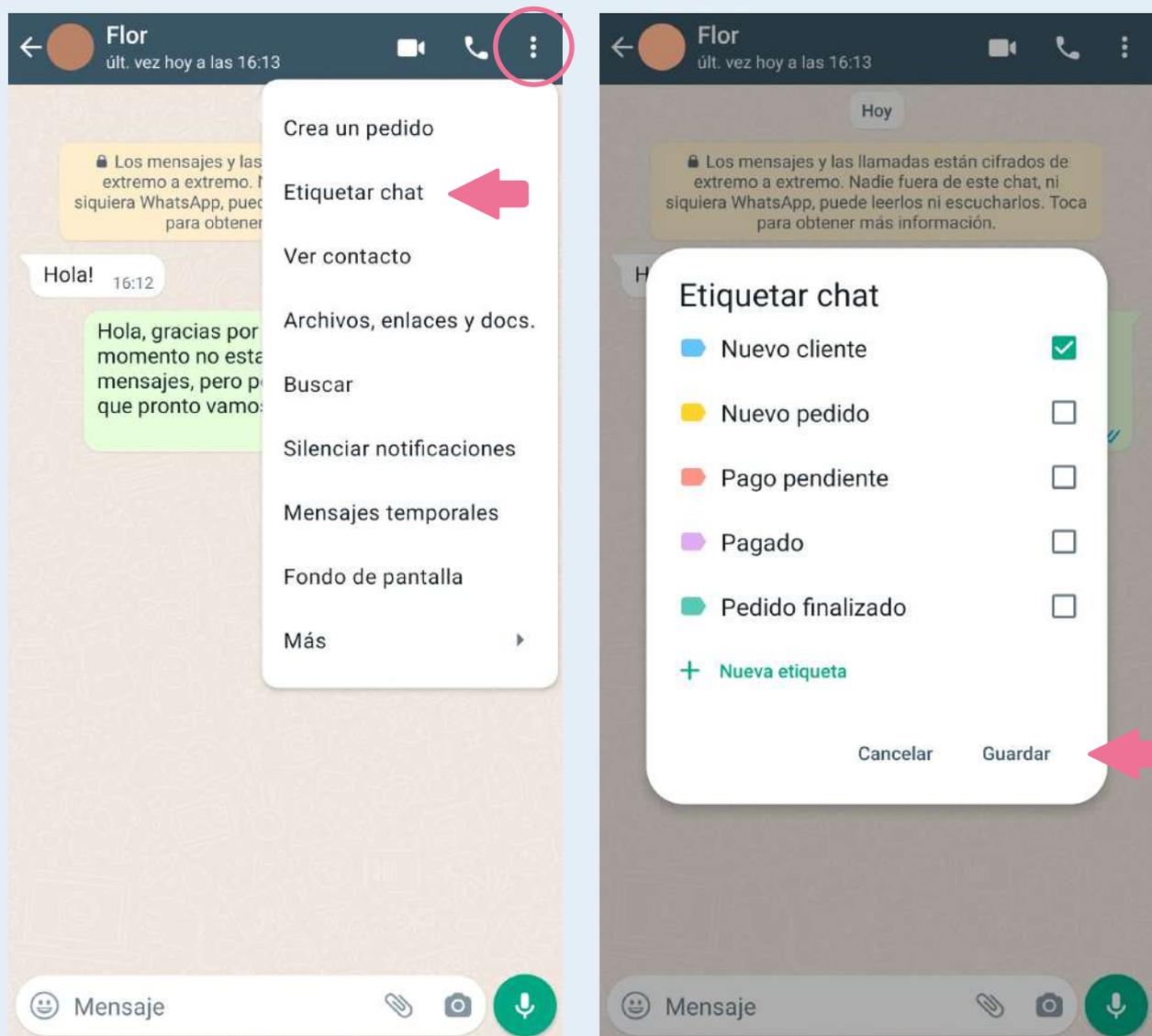
¡Categorizá tus chats!

Podés configurar distintas etiquetas para guiarte entre los mensajes. *Por ejemplo, clasificando por zona de entrega, pedidos pendientes, entre otros.*

Para configurarlo ingresá a **“Herramientas” > “Etiquetas” > Personalizás tus etiquetas.**



Y luego podés aplicarlas en cada chat, apretando el nombre del contacto arriba de todo en el chat, y eligiendo la etiqueta.

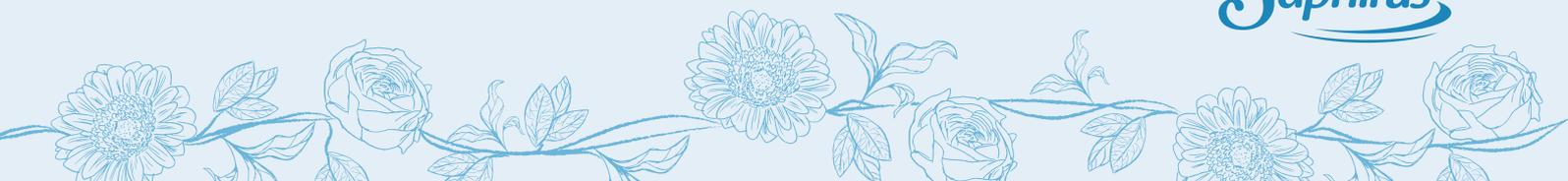
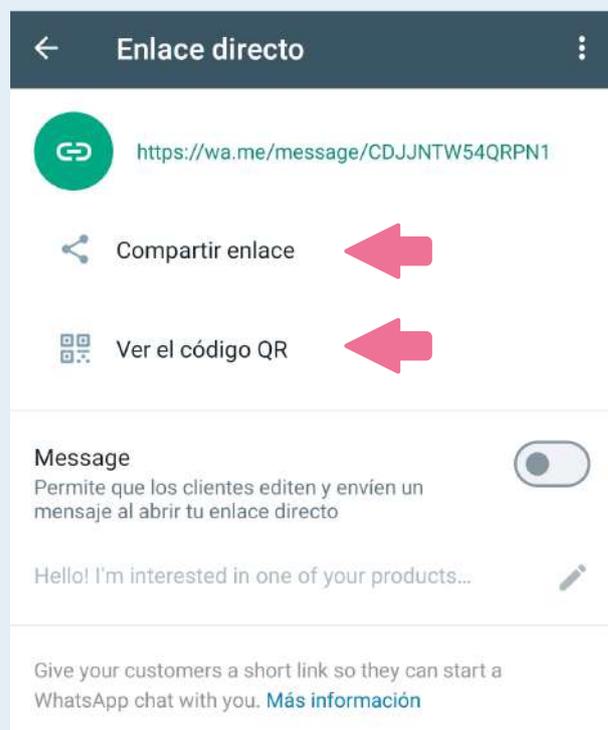


Compartir enlace de WhatsApp:

Esta herramienta te genera un **link directo a tu WhatsApp** que podés pegar en historias de Instagram o Facebook, por ejemplo, para que los seguidores puedan hablarte solo con un clic.

También podés crear un Código QR que luego imprimas en folletos, por ejemplo.

Para configurarlo, ingresá a **“Herramientas” > “Enlace directo”** > Y ahí seleccionás si querés **Compartir el enlace en otra app o copiarlo para pegarlo donde quieras**. También vas a tener la opción de generar tu **código QR** si lo querés imprimir.





Saphirus[®]

Esperamos que esta información
te resulte súper útil para empezar
o reforzar tu negocio.

**¡Gracias por ser parte de la
comunidad Saphirus!**



