





En este archivo
te vamos a contar cómo
***aprovechar todos los beneficios
que te da WhatsApp
para hacer crecer tu negocio.***

*También podés descubrir los
beneficios de Whatsapp Business
viendo los videos en nuestra
plataforma, ¡buscalos!*

¿Qué **herramientas** puedo utilizar en mi WhatsApp para mejorar mi negocio?

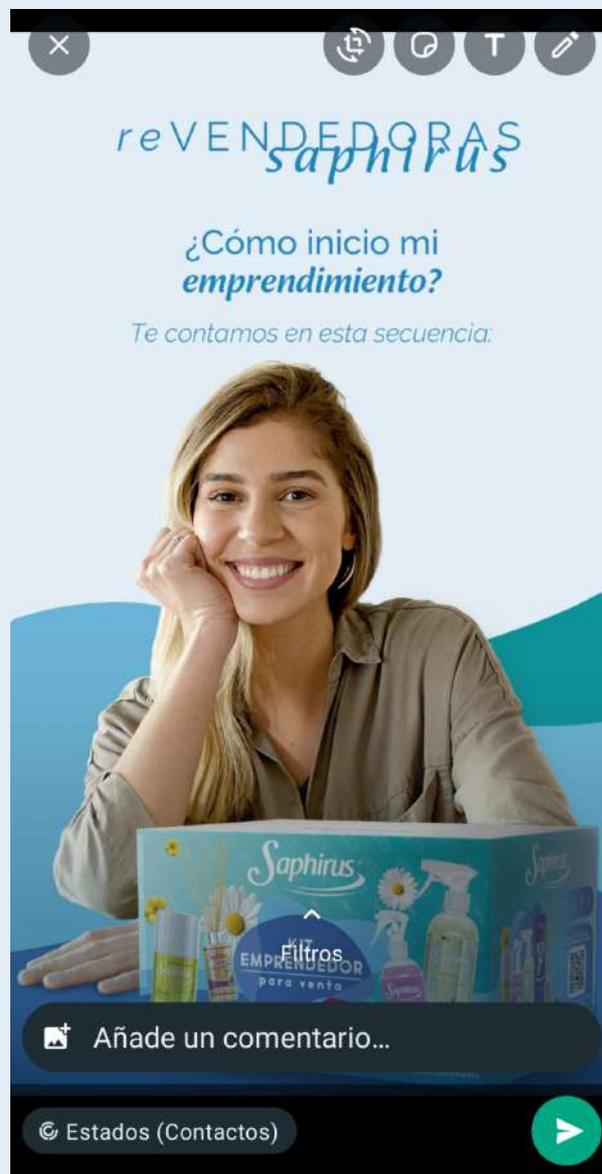
Estados

Podés subir fotos de los productos que tengas en stock así tus contactos pueden escribirte si quieren alguno.

Podés descargar este contenido desde la **Academia Saphirus**, dentro de *"Imágenes y videos para tu negocio > Material para Redes Sociales"*.

Subílo desde **"Estados"** > **"Añadir a mi estado"**.

Las fotos y videos recomendamos que sean **verticales** para que se visualice mejor.



Saphirus®

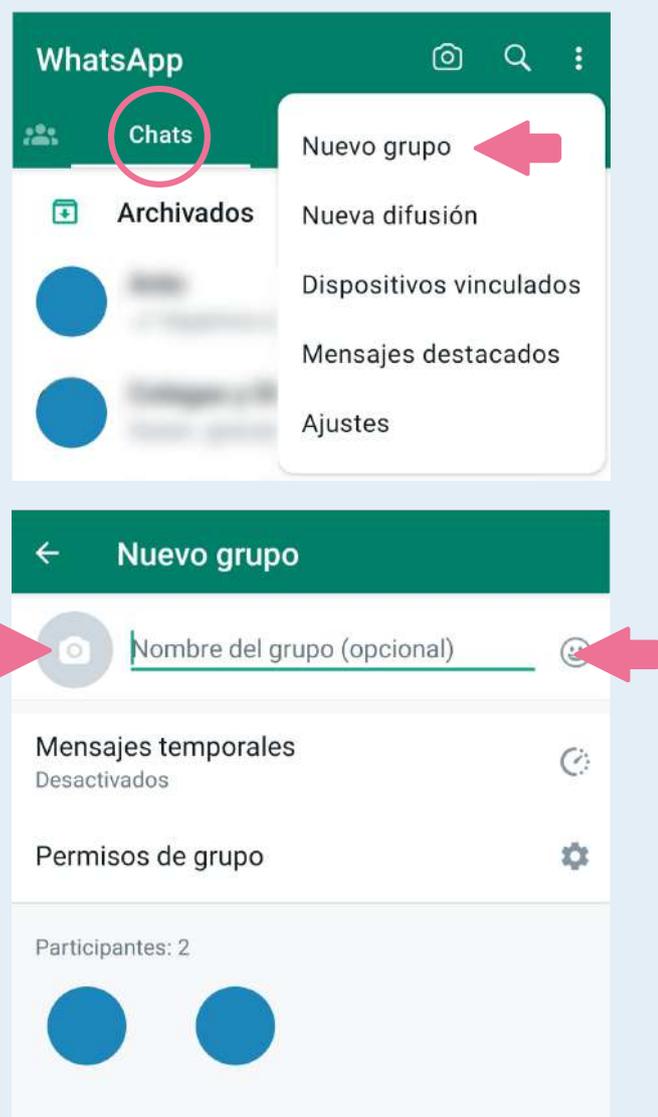


Grupos

Los grupos son una buena forma de **unir conversaciones**. De esta forma podés hablarle a muchas personas a la vez.

Puede servirte si tenés un grupo de clientes que conocés, o si querés hablar con otros revendedores para compartir consejos y tips útiles.

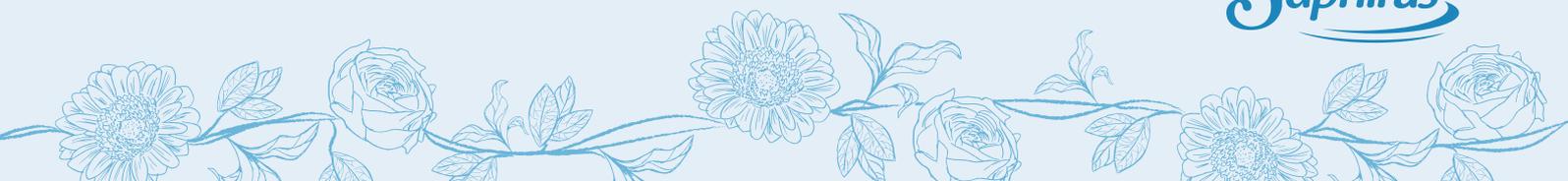
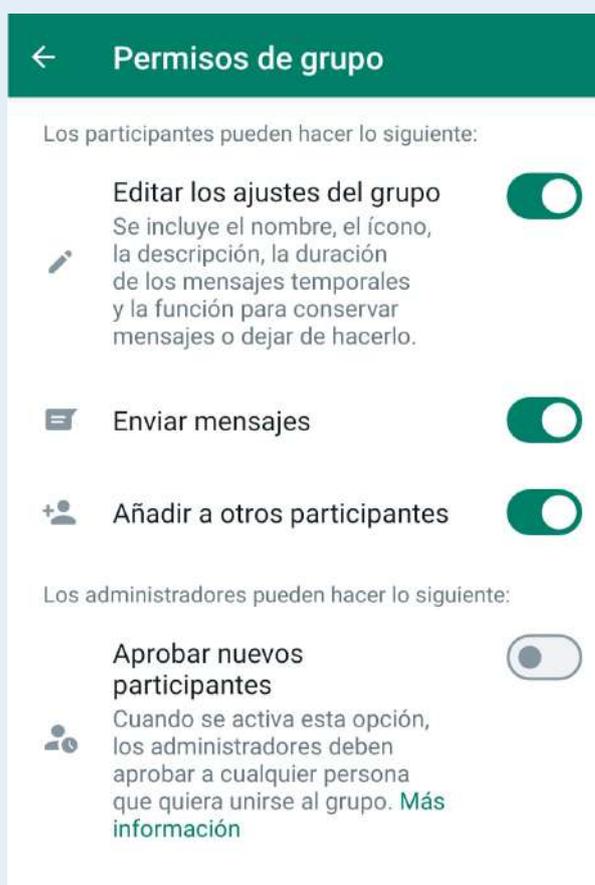
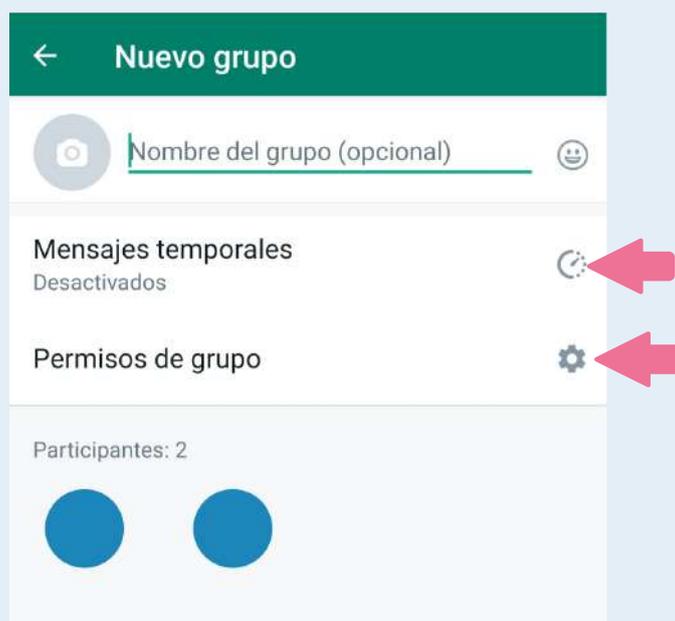
Para crearlo vas a **“Chats”** > **“Nuevo grupo”** > Seleccionás a los **contactos** que quieras añadir > Elegís un **nombre para el grupo** y **agregás una foto**.



Luego podés configurar si los **mensajes son temporales**, es decir que se eliminan cierto tiempo después de ser enviados >

Y los **permisos de grupo** donde decidís qué pueden hacer las personas que sumes a tu grupo.

Si, por ejemplo, desactivás la opción de **“enviar mensajes”** podés usarlo como espacio de **difusión**, donde solo vos podés enviar mensajes en ese grupo y enviar promociones para que los clientes te respondan por privado.



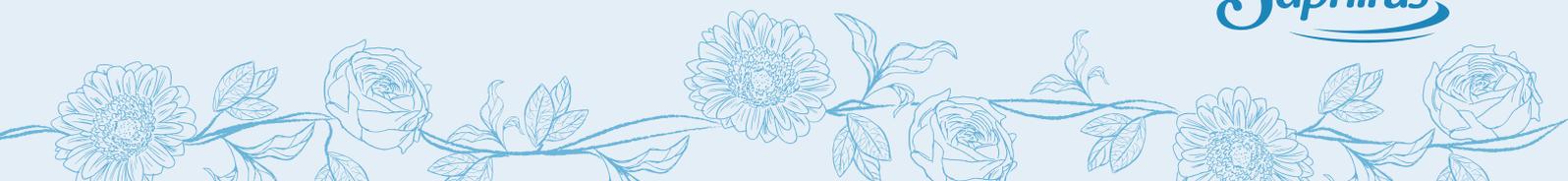
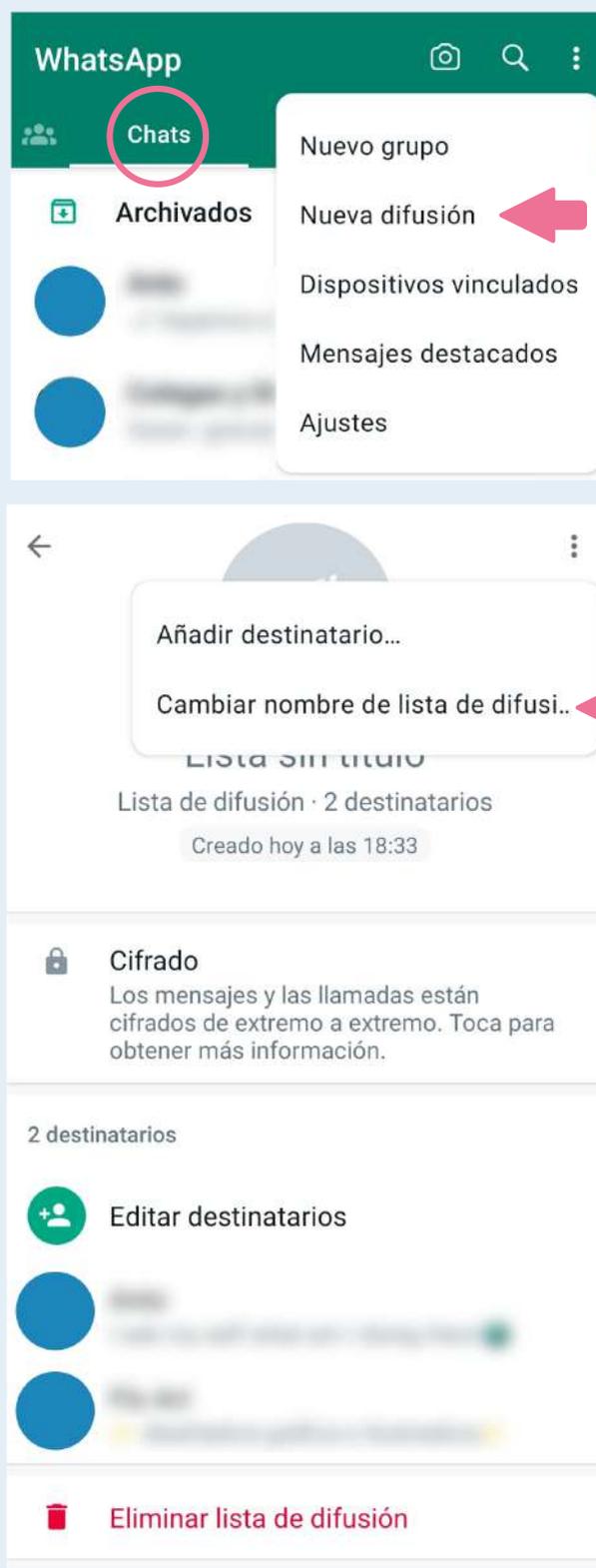
Listas de difusión

Esta es una forma rápida de enviar **un mismo mensaje a muchos contactos a la vez**. Vos enviás un solo mensaje, pero a tus contactos les llega en conversaciones separadas.

Para configurarlo vas a **“Chats” > “Listas de difusión” > “Nueva lista” > Seleccionás a los contactos > “Crear”** > Ahí ya podés enviar el mensaje que quieras, pero también podés ponerle un nombre a esta lista, para distinguirla de otras.

Para eso apretá **“Mensajes”** en la parte superior del chat > **“Nombre de la lista”**.

En esta función, a diferencia de los grupos, los mensajes solo llegan a los contactos que tienen tu número agendado.





Saphirus[®]

Esperamos que esta información
te resulte súper útil para empezar
o reforzar tu negocio.

**¡Gracias por ser parte de la
comunidad Saphirus!**

